

## **Privacyverklaring – HAA Assurantie Advies B.V.**

Laatste update: 18-4-2025

Bij HAA Assurantie Advies B.V. (Hierna te noemen: "HAA") hechten wij veel waarde aan jouw privacy. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel, hoe wij deze beschermen en welke rechten je hebt.

### **1. Wie zijn wij?**

Hendrix Assurantie Advies B.V.  
Keizersveld 89k, 5803 AP Venray  
Telefoon: 0478-701010  
E-mail: [polis@welkombijhaa.nl](mailto:polis@welkombijhaa.nl)  
Website: [www.welkombijhaa.nl](http://www.welkombijhaa.nl)  
KvK-nummer: 72723386

Wij zijn een financieel advieskantoor met vergunning (AFM-nummer: 12048328) voor advies en bemiddeling in o.a. schade-, pensioen- en inkomensverzekeringen.

### **2. Welke gegevens verwerken wij?**

Wij verwerken persoonsgegevens die je actief aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via contactformulieren, e-mail, telefoon of gesprekken. Denk aan:

- - Naam, adres en contactgegevens
- Geboortedatum en BSN (enkel indien nodig voor verzekeringen)
- Gegevens over je inkomen, gezinssituatie, gezondheid en financiële situatie
- Gegevens over je onderneming en verzekeringen
- Gegevens van je medewerkers indien je klant bent als ondernemer

### **3. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?**

Wij verwerken jouw gegevens om onze diensten op een correcte, zorgvuldige en persoonlijke manier uit te kunnen voeren. Onze doelen zijn:

- - Adviseren en bemiddelen bij financiële producten
- Risicomanagement en preventieadvies
- Schadebehandeling en -afwikkeling
- Wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld Wft en WWFT)
- Klantcontact en communicatie
- Verbetering van onze dienstverlening

#### **4. Hoe beschermen wij jouw gegevens?**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang of misbruik. Denk aan:

- - Beveiligde servers en software
- Toegangsbeheer voor medewerkers
- Regelmatige evaluaties van onze beveiligingsmaatregelen

Onze medewerkers zijn gebonden aan geheimhouding en handelen integer, solide en klantgericht.

#### **5. Delen wij gegevens met derden?**

Wij delen jouw gegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, zoals:

- - Verzekeraars en financiële instellingen
- Schade-experts of juristen bij schadebehandeling
- IT-dienstverleners voor systeembeheer
- Toezichthouders en autoriteiten (zoals de AFM of Belastingdienst)
- Indien wettelijk verplicht of met jouw toestemming

Wij sluiten waar nodig verwerkersovereenkomsten af om jouw privacy te waarborgen.

#### **6. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?**

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze langer te bewaren (bijv. fiscale bewaarplicht van 7 jaar).

#### **7. Wat zijn jouw rechten?**

Je hebt het recht om:

- - Inzage te vragen in jouw persoonsgegevens
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren
- Je gegevens te laten verwijderen ("recht op vergetelheid")
- Verwerking van je gegevens te beperken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Je gegevens over te dragen aan een andere partij ("dataportabiliteit")

Stuur je verzoek naar [polis@welkombijhaa.nl](mailto:polis@welkombijhaa.nl) . Wij reageren binnen 5 werkdagen.

#### **8. Heb je een klacht?**

Ben je niet tevreden over hoe wij omgaan met jouw gegevens? Neem dan contact met ons op. Kom je er met ons niet uit, dan kun je als particuliere klant terecht bij het:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

Tel. 070 333 89 99

E-mail: [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)

Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Ons aansluitnummer: 300.018046

Zakelijke klanten kunnen zich wenden tot de burgerlijke rechter.

## **9. Wijzigingen privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website: [www.welkombijhaa.nl](http://www.welkombijhaa.nl).