

Wie zijn wij

Ondernemers zijn eigenwijs en verwachten steeds meer van hun adviseurs, daar waar de trend laat zien dat hier steeds minder tijd voor is. Eerlijk advies, een gezonde discussie en persoonlijke betrokkenheid met als doel een goede nachtrust voor de ondernemer, dat vinden wij geweldig! Ons kun je midden in de nacht bellen als er problemen zijn!

Onze gegevens

- statutaire naam; Hendrix Assurantie Advies
- handelsnamen: Hendrix Assurantie Advies
- adres: Keizersveld 89k, 5803 AP Venray
- telefoon: 06-52568003
- e-mail: polis@welkombijhaa.nl
- website: www.welkombijhaa.nl
- K.v.K. nummer: 72723386
- IBAN: NL 74 INGB 0008614907

Onze financiële dienstverlening

Voor het verlenen van financiële diensten - zoals bedoeld in de Wet op het financieel toezicht (Wft), beschikken wij over de vereiste vergunning. De vergunning strekt zich uit tot advies en bemiddeling over:

- Vermogen;
- Elektronisch geld;
- Schadeverzekeringen;
- Pensioenverzekeringen;
- Premiepensioenvorderingen;
- Inkomensverzekeringen;
- Zorgverzekeringen.

Alle communicatie vindt plaats via persoonlijk contact, telefoon, e-mail en/of internet.

Registratie

Onze vergunning is onder nummer 12048328 geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten te Amsterdam, Postbus 11723, 1001 GS. Onze vergunning kun je raadplegen op: [PREMIEREGISTERS](https://www.afm.nl/en/professionals/registers)

Wat kunnen wij voor jou of jouw bedrijf betekenen?

Verzekeringsadvies

Verzekeren gaat niet over polissen en premies, het gaat over risico's! Welke risico's loop je nu eigenlijk precies, welke daarvan ben je bereid zelf te dragen en voor welke risico's wil je de geruststelling van een goede en betaalbare verzekering?

Goed advies over risico's krijg je alleen met een adviseur die dichtbij je staat en die jouw omstandigheden goed kent. Iemand die begrijpt dat een verzekering alleen zekerheid biedt als de voorwaarden helder en duidelijk zijn en die open is over zijn eigen verdiensten. Een transparante adviseur dus.

HAA Assurantie Advies geeft advies over risicobeheer en verzekeringen aan bedrijven, agrarische ondernemers en instellingen. Dit doen wij op basis van betrokkenheid en transparantie.

HAA Assurantie Advies werkt nauw samen met Acura, een proactieve serviceprovider met landelijk ruim 100 aangesloten financieel dienstverleners. Voor adviseurs is Acura zowel backoffice, volmacht bedrijf, productontwikkelaar als kennispartner. Acura helpt adviseurs om op een vernieuwende manier toegevoegde waarde te leveren aan hun klanten. Op deze manier kan HAA Assurantie Advies zich volledig richten op jou!

Preventie en schadeafwikkeling

Een spreekwoord bevat: beter voorkomen dan genezen! Wij begeleiden en beheren de al dan niet door verzekeraars opgestelde preventie eisen en maatregelen. Dit doen wij door periodiek met jou je risico's in kaart te brengen en je tijdig te wijzen op de door jou te nemen preventie maatregelen. Mocht je dan toch geconfronteerd worden met een schade, dan begeleidt HAA Assurantie Advies jou met de schadeafwikkeling.

Risicomanagement

De wereld verandert steeds sneller en het is daarom essentieel om regelmatig stil te staan bij veranderingen en risico's binnen de onderneming die het behalen van de organisatiedoelstellingen bedreigen. Indien je tijdig inspeelt op veranderingen, kun je tijdig risico's afwenden. Zorgen dat je voorbereid bent op de gevolgen van risico's kan veel schade voorkomen en is je continuïteit gewaarborgd.

HAA Assurantie Advies helpt om gestructureerd jouw risico's in kaart te brengen, maatregelen te bepalen en vervolgens taken te managen om de maatregelen te implementeren. Dit gebeurt op basis van een vaste en duidelijke aanpak.

Hoe doen wij dat?

Inventarisatie

Wij inventariseren de risico's van de onderneming en de ondernemer. Dit doen wij door jou en je bedrijf te leren kennen door middel van een interview, bedrijfsbezoeken en gegevensinventarisatie.

Analyse

Vervolgens maken wij een bedrijfsoverzicht. Dit doen wij door het maken van een klantprofiel, waarbij wij een risicoprofiel vaststellen.

Advies

Er volgt een advies en wij rapporteren onze bevindingen. Hierin nemen wij de volgende zaken mee: een risico advies, verzekeringsadvies en preventieadvies.

Beheer en bemiddeling

Wij beheren je verzekeringen, je risico's en je preventievoorschriften. We gaan regelmatig samen zitten om systematisch de gemaakte afspraken te bewaken en beheren.

Wijze waarop wij beloofd worden

Voor onze dienstverlening ontvangen wij een vergoeding en kan op een van de volgende manieren in rekening worden gebracht;

- vergoeding op abonnementsbasis;
- uurtarief;
- provisie welke onderdeel is van de premie;
- combinatie van bovenstaande opties.

Wij maken van te voren duidelijke afspraken met je over de dienstverlening die je bij ons mag verwachten en welke vergoeding daarvoor geldt.

De beloning van onze medewerkers bestaat voor het grootste gedeelte uit een vast salaris. De vaste salarissen zijn bij ons bedrijf marktconform. Afhankelijk van de functie en de

beoordeling kunnen medewerkers een variabele beloning ontvangen die maximaal 10% van hun totale inkomen uitmaakt. Wij beoordelen en sturen onze medewerkers regelmatig aan op integer, solide en klantgericht handelen. Deze beoordeling bepaalt mede de hoogte van het **ONZE KWALITEITSNIVEAU**

Privacy

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van privacy. Wij vinden het belangrijk dat je vertrouwen hebt in hoe wij omgaan met persoonsgegevens. De manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan, hebben wij vastgelegd in een privacyverklaring. Hierin lees je wat voor gegevens wij van jouw of je medewerkers verwerken, hoe wij daarmee omgaan en wat je van ons mag verwachten. Natuurlijk houden wij ons aan de daarvoor geldende wetten en regels en strenge beveiligingseisen.

Wat verwachten wij van jou?

Om je zo goed mogelijk te kunnen (blijven) adviseren zijn wij onder meer afhankelijk van de informatie die u aan ons wordt verstrekt over lopende verzekeringen en over je persoonlijke en financiële situatie. Wij worden in elk geval in onderstaande gevallen graag door u geïnformeerd:

- Samenwonen
- Huwelijk
- Geboorte
- Echtscheiding
- Overlijden
- Relevante wijzigingen in inkomen
- Verhuizing
- Verbouwing
- Starten van een bedrijf
- Wijziging van bedrijfsactiviteiten
- Wijziging in rechtsvorm van je bedrijf

Heb je een klacht?

Uiteraard doen wij ons uiterste best om jou zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar ben je niet tevreden? Dan vragen wij je dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan ons door te geven via brief of e-mail. Wij nemen dan contact met je op. Vindt je dat wij niet naar tevredenheid op je klacht gereageerd hebben, dan kun je als particuliere klant je klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid):

- binnen drie maanden na ons definitieve standpunt; of
- binnen een jaar nadat u de klacht aan ons hebt voorgelegd. Ook kun je je richten tot de burgerlijke rechter.

Zakelijke klanten kunnen zich wenden tot de burgerlijke rechter, de gang naar het Kifid staat voor ondernemers helaas niet open.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag 070 333 89 99, consumenten@kifid.nl, www.kifid.nl

Ons aansluitnummer bij KiFiD is 300.018046.